

# Descarga y activa AforeMóvil y toma control de tu cuenta AFORE



Hacerlo es muy sencillo,  
solo sigue los  
siguientes pasos:



1

Busca AforeMóvil en tu tienda de aplicaciones, o escanea los códigos QR de abajo

iOS



Android



HarmonyOS



2

Ten a la mano tu credencial para votar del INE e ingresa tu CURP, celular y correo electrónico



3

Captura el código de seguridad que recibiste por SMS



4

Genera tu contraseña de acceso.

NOTA: Algunas Afores cuentan con su aplicación personalizada, no obstante, a través de AforeMóvil puedes acceder a tu cuenta Afore sin importar la administradora en la que se encuentren tus recursos.



¡Bienvenido!

Tu celular ahora es la llave de tu cuenta

Continuar

Así de fácil es llevar el control de  
**tu cuenta AFORE con AforeMóvil**



**HACIENDA**

SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



Para poder validar tu información y continuar con el trámite, será necesario el alta directa en la app de Afore Móvil.

1.-Una vez que te has registrado, inicia tu sesión y en la página principal aparecerá el botón “Comienza aquí” da clic.

**NOTA: Solo cuentas con 5 minutos para realizar este procedimiento.**



2.- A continuación aparecerá tu información, solo revisala y si esta correcta da clic en “CONTINUAR”



3.- Aparecerá la siguiente opción, la cual tendrás que ignorar. Da clic en continuar



**Afore Móvil**

Conectar con tu AFORE

El código promocional es un dato opcional y solo lo necesitas si te está asesorando algún empleado de la AFORE.

4.- Después aparecerá un cuadro, da clic en Continuar



**Afore Móvil**

Conectar con tu AFORE

Lee y acepta el aviso de protección de datos personales y toca el botón "Continuar".



5.- A continuación se te pedirá reconocimiento facial, por lo cual se pedirá el acceso a la cámara, da clic en permitir o bien en OK



The image shows a smartphone screen with the Afore Móvil app interface. On the left, there is a logo for 'Afore Móvil' featuring a piggy bank icon and the text 'Afore Móvil' in green and blue. Below the logo, it says 'Conectar con tu AFORE' in green. The main part of the screen displays a system dialog box with the text: '\*AforeMóvil\*' quiere acceder a la cámara. Para poder validar tu identidad necesitamos tomarte una fotografía, por favor concede el permiso de cámara. At the bottom of the dialog are two buttons: 'No permitir' and 'OK'. To the right of the phone, there is instructional text: 'AforeMóvil te solicitará permiso para acceder a la cámara de tu celular. Selecciona la opción "OK".' In the bottom right corner, there is a small logo for 'COV'.

6.- Iniciamos con la SELFIE, asegúrate de enfocar bien tu rostro. La foto se debe de tomar en un lugar bien iluminado.



The image shows a smartphone screen with the Afore Móvil app interface. On the left, there is a logo for 'Afore Móvil' featuring a piggy bank icon and the text 'Afore Móvil' in green and blue. Below the logo, it says 'Conectar con tu AFORE' in green. The main part of the screen displays a selfie capture interface. At the top, it says 'Acercar' and shows a small icon of a person's face. Below that is a progress indicator with five numbered steps (1-5), where step 1 is highlighted. The main area shows a camera view with a green oval frame around the user's face and a white crosshair. The text '¡Acérrate!' is overlaid on the camera view. To the right of the phone, there is instructional text: 'Iniciamos con la SELFIE. AforeMóvil te dirá lo que tienes que hacer para tomarla.' In the bottom right corner, there is a small logo for 'COV'.



Conectar con  
tu AFORE



Busca un lugar  
bien iluminado.



Conectar con  
tu AFORE



que la SELFIE no  
este borrosa,  
presiona el botón  
Confirmar.



7.-Una vez tomada la SELFIE, Prepara tu identificación y toma la foto del frente y del reverso.



**Afore Móvil**

**Conectar con tu AFORE**

**Captura de documentos**  
Para comprobar tu identidad, capturaremos una foto de tu identificación oficial.

- Credencial (INE)
- Pasaporte
- Matrícula consular
- Formato migratorio FM2 o FM3

COVIA



**Afore Móvil**

**Conectar con tu AFORE**

**Captura de documentos**  
Para comprobar tu identidad, capturaremos una foto de tu identificación oficial.

**Toma una foto a tu identificación oficial:**

Continuar

COVIA





Conectar con  
tu AFORE



Toca el botón  
"Elegir  
documento".



Conectar con  
tu AFORE



Enfoca tu  
documento de  
identificación y  
espera a que el  
marco cambie a  
verde, tomaremos  
la foto en  
automático.





Conectar con  
tu AFORE



Toma una foto  
al reverso de tu  
identificación y  
elige el botón  
"continuar".



Conectar con  
tu AFORE



Espera un  
momento,  
AforeMóvil esta  
validando tu  
información.





8.-Una vez cargada tu INE, se te pedirá que ingreses los datos de tu domicilio, ingresa los de tu INE.  
DA clic en continuar y continua llenando todos los datos



**Afore Móvil**

**Conectar con tu AFORE**

**Ingresa tu país y código postal.**

COV



**Afore Móvil**

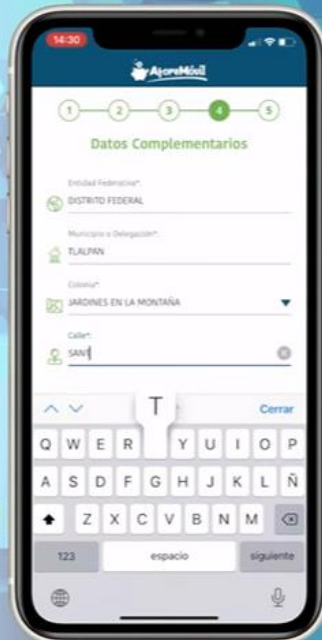
**Conectar con tu AFORE**

**Selecciona tu colonia.**

COV



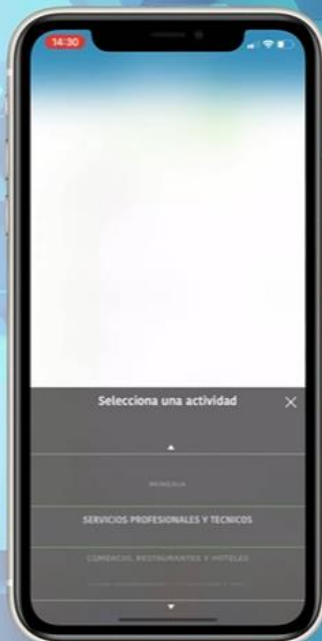
Conectar con  
tu AFORE



Continúa con la  
calle, número  
exterior e interior  
y teléfono fijo.



Conectar con  
tu AFORE



Selecciona  
una actividad  
económica, la que  
más se acerque a  
lo que te dedicas.



9.-Una vez que se haya llenado todos los datos da clic en continuar



**Afore Móvil**

Conectar con tu AFORE

**Revisa los datos que proporcionaste y continúa.**

10.-Te aparecerá lo siguiente, da clic en el botón aceptar.



**Afore Móvil**

Conectar con tu AFORE

**Acepta el contrato de servicio de la AFORE que elegiste, activando el botón "Acepto".**



11.-Ingresa tu contraseña la cual es Afore123 y para finalizar da clic en CONTINUAR



**Afore Móvil**

**Conectar con tu AFORE**

**Ingresa tu contraseña y espera un momento.**

The image shows a smartphone displaying the Afore Móvil app interface. On the left, the app's logo 'Afore Móvil' is displayed above the text 'Conectar con tu AFORE'. The phone screen shows a 'Contrato de Servicio' screen with a progress indicator at the top (steps 1-5, with 5 highlighted). The main text on the screen reads: 'Acepto la adición que por este medio se dio a cabo a mi Contrato de Administración de Fondos para el Retiro el cual tengo celebrado con AFORE PROFUTURO en los términos expresados en el cuerpo del mismo, el cual reconozco haber leído y aceptado en todos sus términos.' Below this is a loading spinner with the text 'Por favor espera...'. At the bottom of the screen is a 'Continuar' button. The background of the entire graphic is blue with a hexagonal pattern.

12.-Una vez hecho esto te aparecerá el siguiente mensaje, realizado esto, cierra sesión y no desinstales la app durante tu Tramite.



**Afore Móvil**

**Conectar con tu AFORE**

**Tu AFORE validará tu información y a más tardar en dos días hábiles podrás acceder a todos los servicios de la app.**

The image shows a smartphone displaying a validation message. On the left, the app's logo 'Afore Móvil' is displayed above the text 'Conectar con tu AFORE'. The phone screen shows a message box with a blue exclamation mark icon. The text inside the message box reads: 'Por tu seguridad, tu AFORE validará tu información a más tardar en dos días y habilitará este servicio. Te invitamos a usarlo posteriormente.' Below the message is an 'Aceptar' button. The background of the entire graphic is blue with a hexagonal pattern.